

## **PRIVACYBELEID DE NOOTZAAK GOTJÉ**

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Markthandel Gotjé op haar de website [www.denootzaakgotje.nl](http://www.denootzaakgotje.nl) ('Website') en in het kader van de verkoop van haar assortiment verwerkt.

Wij vinden het belangrijk om op een transparante en verantwoorde manier om te gaan met de persoonsgegevens die aan ons worden toevertrouwd. We verwerken je persoonsgegevens dan ook op een zorgvuldige manier en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') en de bijbehorende uitvoeringswet. Wij adviseren je om het Privacybeleid goed door te lezen en een kopie daarvan te bewaren voor je eigen administratie.

### **1. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE**

Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

Markthandel Gotjé (hierna: '*De nootzaak Gotjé*')

Contactweg 16

1014 BH Amsterdam

Ingeschreven in de Kamer van koophandel onder nummer: 33272441

Indien je vragen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens kan je contact opnemen met de onze privacy medewerker via [info@denootzaakgotje.nl](mailto:info@denootzaakgotje.nl).

### **2. WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ?**

Op de Website en in het kader van bestelling van onze producten verwerken wij (persoons)gegevens. Bijvoorbeeld indien je een bestelling plaatst, een account aanmaakt of je registreert voor onze e-mail nieuwsbrief. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

#### **Account en bestelgegevens**

Bedrijfsnaam

KvK nummer

Voor- en achternaam

Adres

e-mailadres

Telefoonnummer

Faxnummer

Mobiele telefoonnummer

Inloggegevens (waaronder het wachtwoord)

#### **Gegevens voor de e-mail nieuwsbrief**

Indien je je aanmeldt voor onze e-mail nieuwsbrief verwerken we je naam en e-mailadres

### **3. DOEL VAN DE VERWERKING VAN DE PERSOONSgegevens**

Wij gebruiken de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

#### **3.1 Verwerkingen voor de uitvoering van de Overeenkomst:**

##### **a. Leveren van bestellingen**

Na ontvangst van je bestelling gaan wij voor je aan de slag om de bestelling zo snel mogelijk bij je af te leveren. Hiervoor hebben wij je Bedrijfsnaam afleveradres, factuuradres (indien afwijkend) telefoonnummer en e-mailadres nodig. Voor een goede afwikkeling van je bestelling moeten wij sommige van deze gegevens ook verstrekken aan derden, zoals de bezorgdienst. In artikel 5 lees je over de afspraken die wij met deze 'derden' gemaakt hebben.

##### **b. Accountgegevens**

In je account vind je de door jou opgegeven bedrijfsgegevens en persoonsgegevens terug. Daarnaast

kun je ook eerder geplaatste bestellingen en facturen inzien. Bij het plaatsen van een bestelling worden de in het account ingevulde adressen automatisch in je bestelling verwerkt.

### ***c. Algemeen contact***

Je naam, telefoonnummer en e-mailadres kunnen wij gebruiken voor het verstrekken van de door jou aangevraagde informatie of het afhandelen van je vraag en/of klacht.

## **3.2 Verwerkingen met jouw toestemming:**

### ***a. Het versturen van onze e-mailnieuwsbrief***

Uitsluitend indien je daarvoor toestemming hebt gegeven, gebruiken we je naam en e-mailadres om onze e-mailnieuwsbrief toe te sturen. Hierin staat voor jou interessante informatie of aanbiedingen van De nootzaak Gotjé. Wil je je toestemming intrekken en deze e-mail nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur ons dan een e-mailbericht naar [info@denootzaakgotje.nl](mailto:info@denootzaakgotje.nl) of gebruik de afmeldlink onderaan de mailing.

## **4. BEWAARTERMIJNEN**

We verwerken je persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor deze gegevens worden verwerkt.

### ***Bestelgegevens***

De gegevens die je invult voor de je bestelling, worden automatisch opgeslagen in je account. De factuur en besteloverzicht is daar in terug te vinden. Wij bewaren de gegevens verder indien en zolang dat noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichting uit bijvoorbeeld de belastingwetgeving (7 jaar).

### ***Accountgegevens***

De persoonsgegevens, het besteloverzicht en de facturen worden in je account worden bewaard, zolang je bij ons een account hebt. Je hebt altijd het recht om je account te verwijderen. Dat kan door in te loggen of door een mail te sturen naar [info@denootzaakgotje.nl](mailto:info@denootzaakgotje.nl). Indien je gedurende een aangesloten periode van zeven (7) jaar geen gebruik meer hebt gemaakt van je account en ook niet op een andere wijze producten bij ons besteld hebt, zullen we je account verwijderen.

### ***E-mail nieuwsbrieven***

Indien toestemming hebt gegeven voor de ontvangst van onze e-mail nieuwsbrief dan verwerken we de bijbehorende persoonsgegevens totdat je je toestemming weer intrekt. Je hebt altijd het recht om deze toestemming in te trekken.

Indien we de persoonsgegevens om de hierboven genoemde reden niet meer hoeven te bewaren, zullen wij de persoonsgegevens vernietigen en/of anonimiseren, tenzij wij (i) op grond van wet (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving) of (ii) op grond van een bewijsplicht (bijvoorbeeld op het gebied van e-mail marketing gedwongen zijn om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In welk geval uitsluitend de persoonsgegevens die specifiek voor dat doel noodzakelijk zijn gedurende de van toepassing zijnde bewaartermijn bewaard zullen blijven.

## **5. VERSTREKKING VAN PERSOONSGEGEVENS AAN DERDEN**

Wij verstrekken de persoonsgegevens niet aan derden, tenzij wij daartoe op grond van een wettelijke verplichting zijn gehouden.

### ***Verwerkers***

Voor de aflevering van je bestelling, de hosting van onze website, de afwikkeling van je betaling of andere diensten die verband houden met bijvoorbeeld de bestelling van onze producten of het gebruik van onze website, kunnen wij gebruik maken van andere dienstverleners. Bijvoorbeeld bezorger van de bestelde producten of de hosting provider van de website. Deze leveranciers (zogenaamde 'verwerkers') verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht. Met de verwerkers hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de verwerker wordt verplicht om alle verplichtingen uit de AVG

en dit Privacybeleid na te leven. Voor vragen over deze verwerkers kan je contact opnemen met onze privacy medewerker via [info@denootzaakgotje.nl](mailto:info@denootzaakgotje.nl).

## **6. BEVEILIGINGSMAATREGELEN**

Ter bescherming van je persoonsgegevens hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Hiermee worden je persoonsgegevens beveiligd tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige of ongeoorloofde verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan onder meer uit het gebruik van secure socket layer (SSL) / Transport layer security (TLS) encryptie of andere vormen van versleuteling.

## **7. JOUW RECHTEN**

Je kan op elk moment via onze klantenservice ([info@denootzaakgotje.nl](mailto:info@denootzaakgotje.nl)) een verzoek indienen om je persoonsgegevens in te zien, te verkrijgen, te corrigeren of te beperken. Wij zullen je verzoek steeds onverwijld in behandeling nemen en je, in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek, informeren over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Indien we je verzoek niet kunnen inwilligen zullen we dat altijd nader toelichten. Indien we je verzoek tot de verkrijging van je persoonsgegevens inwilligen, zullen we de persoonsgegevens op een door ons te bepalen standaard formaat aan jou of aan een door jou aangewezen derde partij ter beschikking stellen.

Indien je je toestemming wilt intrekken of bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens als bedoeld in artikel 3, kan je eveneens contact opnemen met onze klantenservice ([info@denootzaakgotje.nl](mailto:info@denootzaakgotje.nl)). Wij zullen je verzoek onverwijld, in ieder geval binnen een maand, in behandeling nemen en de betreffende persoonsgegevens verwijderen, tenzij wij op grond van dwingende gerechtvaardigde gronden of een wettelijke verplichting genoodzaakt zijn de betreffende persoonsgegevens langer te bewaren. Indien dat geval, zullen wij je hiervan op de hoogte brengen en onze afweging motiveren.

Indien je klachten hebt over de wijze waarop wij je persoonsgegevens verwerken of je verzoeken behandelen, kan je contact opnemen met onze privacy medewerker ([info@denootzaakgotje.nl](mailto:info@denootzaakgotje.nl)). Indien dit niet leidt tot een oplossing kan je natuurlijk altijd gebruik maken van je recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)) of een beroep te doen op de bevoegde rechter.

Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit Privacybeleid kunnen worden gericht aan onze klantenservice ([info@denootzaakgotje.nl](mailto:info@denootzaakgotje.nl)).

## **8. WIJZIGINGEN**

Dit Privacybeleid kan worden gewijzigd. Indien wij wijzigingen aanbrengen zullen we de gewijzigde versie ten minste een maand voordat deze in werking treedt op de Website of per e-mail bekend maken. Wij adviseren je om regelmatig het Privacybeleid te bekijken. Indien je het niet eens bent met de wijzigingen, kan je de Overeenkomst te allen tijde beëindigen.

Amsterdam, juli 2018