

## Algemene voorwaarden De Nootzaak Gotjé VOF Versie januari 2017

### Artikel 1. De Overeenkomst

1.1 Deze algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle relaties en verbintenissen tussen De nootzaak Gotjé, gevestigd te Amsterdam (KvK nummer 33272441), ("DNG") en u ("Afnemer"). De Voorwaarden vormen, al dan niet tezamen met de geplaatste order of een uitgebrachte offerte en eventueel nadere schriftelijke afspraken, de overeenkomst (de "Overeenkomst").

1.2 Aanbiedingen van DNG zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten.

1.3 Afnemer plaats een order via de website [www.denootzaakgotje.nl](http://www.denootzaakgotje.nl) (de "Website") van DNG, of Afnemer accepteert een offerte van DNG door schriftelijke bevestiging, waarmee Afnemer de Voorwaarden accepteert.

1.4 Informatie op de Website of elders door DNG verstrekt is onder voorbehoud en kan te allen tijde gewijzigd worden.

1.5 DNG mag bij de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen.

### Artikel 2. Leveringen en eigendomsvoorbehoud

2.1 DNG zal de producten (al dan niet door tussenkomst van een derde laten) leveren zoals aangeduid in de offerte (de "Producten"). Alle Producten worden op bestelling gebrand en gevuld.

2.2 De levertijd is in principe maximaal 4 (vier) werkdagen, maar DNG streeft ernaar de Producten sneller te versturen. Levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. DNG zal zich zoveel mogelijk aan de opgegeven levertijden houden, doch is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding daarvan.

2.3 Als DNG een opgegeven levertijd niet gaat halen, zal zij Afnemer zo spoedig mogelijk informeren en met Afnemer een aangepaste levertijd afspreken. Als Afnemer de Producten bij vertraging niet meer wil, mag zij de order schriftelijk annuleren. Daarna zal DNG de eventueel reeds betaalde prijs terugbetalen aan Afnemer.

2.4 Als Afnemer heeft gekozen voor aangetekende en verzekerde verzending, is het risico voor de Producten tijdens het transport voor rekening van DNG en gaat het risico over op Afnemer op het moment van aflevering bij Afnemer of een door Afnemer aangewezen derde c.q. locatie. Als Afnemer heeft gekozen voor gewone of onverzekerde post, is transport voor risico van Afnemer en heeft zij geen aanspraak op enige vergoeding bij zoekraken of beschadigingen van de Producten.

2.5 Afnemer zorgt ervoor dat zij ten tijde van de levering aanwezig is en in staat is de Producten in ontvangst te nemen.

2.6 DNG behoudt zich de eigendom van Producten voor tot het tijdstip waarop Afnemer de Producten heeft betaald. Als DNG een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de Overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van DNG om vergoeding van schade. In dat geval mag DNG de Producten terugnemen, waartoe Afnemer DNG onmiddellijk in staat zal stellen. Afnemer mag de Producten slechts vervreemden of verwerken als dit tot de normale uitoefening van haar bedrijf hoort.

### Artikel 3. Reclames/ retour zendingen

3.1 Afnemer zal de Producten bewaren volgens de instructies van DNG, zoals die op de Website staan, en alles doen wat nodig is om de kwaliteit van de Producten na levering te waarborgen.

3.2 Afnemer dient gebreken aan de Producten (inclusief de verpakking) binnen 48 uur na ontvangst van de Producten te melden aan DNG via email ([info@denootzaakgotje.nl](mailto:info@denootzaakgotje.nl)) of telefonisch op 020-625 98 80. DNG zal een klacht binnen 5 (vijf) werkdagen in behandeling nemen.

3.3 Indien binnen 48 uur geen gebreken zijn gemeld, worden de Producten geacht in goede staat te zijn ontvangen. Daarna vervalt enig vorderingsrecht van Afnemer ter zake.

3.4 Als gebreken conform lid 2 zijn gemeld, zal Afnemer de gebrekkige Producten voor eigen rekening en risico terugsturen aan DNG conform de instructies van DNG. DNG zal de Producten daarna beoordelen. Als blijkt dat de Producten volgens DNG niet voldoen aan eisen en kwaliteitsnormen die daaraan redelijkerwijs door Afnemer mogen worden gesteld, zal DNG de gebrekkige Producten kosteloos binnen 5 (vijf) werkdagen vervangen en tevens de kosten van de retourzending door Afnemer op zich nemen. Als Afnemer geen vervangende Producten wenst, mag zij de order schriftelijk annuleren en zal DNG het voor die Producten reeds betaalde bedrag binnen 14 werkdagen aan Afnemer terugbetalen.

3.5 Als DNG oordeelt dat de Producten niet gebrekkig zijn, is Afnemer EUR 15 (ex BTW) verschuldigd voor onderzoek, administratie en verzendkosten en zal DNG na ontvangst van dat bedrag de Producten aan Afnemer retourneren (op dezelfde voorwaarden als waaronder de normale levering geschiedt).

3.6 Indien de Producten na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt of verwerkt, zijn beschadigd of overgepakt, heeft Afnemer geen recht op retournering, terugbetaling en/of vervanging.

3.7 Alle correspondentie wordt gevoerd met De nootzaak Gotjé, Contactweg 16, 1014BH Amsterdam. Tel.: 020-625 98 80, e-mail: [info@denootzaakgotje.nl](mailto:info@denootzaakgotje.nl)

### Artikel 4. Prijzen en Betaling

4.1 Prijzen van DNG zijn ex BTW. Het minimale orderbedrag is EUR 75 voor Nederland, EUR 85 voor België en EUR 85 voor Duitsland. Vanaf dit bedrag brengt DNG geen verzendkosten in rekening. Prijzen zijn indicatief, DNG behoudt zich het recht voor prijzen per direct te wijzigen.

4.2 Afnemer voldoet facturen van DNG binnen de daarop vermelde betalingstermijn. Als een factuur na een eerste schriftelijke aanmaning niet tijdig en/of volledig is betaald, kan DNG gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso- en/of executiemaatregelen nemen. De kosten hiervoor worden vergoed door Afnemer aan DNG.

4.3 Als Afnemer niet tijdig en/of volledig aan haar betalingsverplichting heeft voldaan, mag DNG leveringen opschorten totdat betaling is gedaan.

### Artikel 5. Intellectueel Eigendom

5.1 Gotjé Noten is rechthebbende op alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten, de handelsnaam en de merken GOTJÉ en/of DE NOOTZAAK, dan wel enig andere handelsnaam of teken van DE NOOTZAAK GOTJÉ

5.2 Afnemer zal niets doen dat de naam, reputatie en/of merken van DNG schade kan toebrengen.

### Artikel 6. Aansprakelijkheid en vrijwaring

6.1 DNG is niet aansprakelijk voor enige schade die Afnemer lijdt voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst, behoudens voor zover die schade het gevolg is van de opzet of bewuste roekeloosheid van DNG. Dit geldt gelijkelijk voor de aansprakelijkheid van derden die DNG inschakelt bij de uitoefening van de Overeenkomst.

6.2 Mocht DNG ondanks het hiervoor bepaalde toch aansprakelijk zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van DNG ter vergoeding van de betreffende schade wordt uitgekeerd. Dit is de uitsluitende remedie van Afnemer.

6.3 Afnemer dient enige schade te melden binnen 2 (twee) weken nadat de schade zich heeft voorgedaan, dan wel (indien Afnemer op dat moment niet bekend was met de schade) binnen 2 (twee) weken nadat Afnemer bekend werd of redelijkerwijs geacht moet worden bekend te zijn geworden met de schade. Schade die later is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

6.4 Afnemer vrijwaart DNG tegen enige aanspraak van een derde en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van het gebruik door Afnemer van

de Producten en/of de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel enig ander handelen of nalaten van Afnemer.

### Artikel 7. Looptijd en beëindiging

7.1 De Overeenkomst begint op de datum waarop Afnemer de order heeft geplaatst en eindigt automatisch, zonder dat enige nadere handeling is vereist, na levering van de betreffende Producten.

7.2 Afnemer kan een reeds geplaatste bestelling niet annuleren, tenzij DNG daarmee instemt.

7.3 DNG mag de Overeenkomst om haar moverende redenen met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een schriftelijke mededeling aan Afnemer. Enige voorafgaand aan die beëindiging reeds door Afnemer geplaatste en betaalde bestellingen zullen door DNG nog geleverd worden. Reeds geplaatste bestellingen die nog niet betaald zijn, kan DNG annuleren. Beëindiging van de Overeenkomst leidt nimmer tot schadeplichtigheid van DNG.

7.4 Bij het eindigen van deze Overeenkomst worden alle vorderingen van DNG op Afnemer onmiddellijk en volledig opeisbaar.

### Artikel 8. Overige bepalingen

8.1 DNG wijst algemene voorwaarden van Afnemer uitdrukkelijk van de hand.

8.2 De Overeenkomst inclusief eventuele bijlagen of wijzigingen vormt de volledige overeenkomst tussen partijen en vervangt enige eerdere afspraken. Bij strijdigheid tussen deze Voorwaarden en de order, prevaleert de order.

8.3 DNG gebruikt door Afnemer verstrekte persoonsgegevens alleen voor het uitvoeren van de Overeenkomst (het verzenden van Producten en ter verificatie van ontvangen betalingen). Als Afnemer regelmatig op de hoogte gehouden wil worden over nieuwe Producten kan zij dat aan DNG kenbaar maken. Indien Afnemer de meldingen op enig moment wil stopzetten, kan zij dit schriftelijk aan DNG melden. Op verzoek van Afnemer geeft DNG inzage in de van Afnemer bewaarde persoonsgegevens.

8.4 De administratie van DNG geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van enige handeling onder de Overeenkomst.

8.5 Het niet van toepassing zijn van enige bepaling van deze Voorwaarden, laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in overleg een vervangende bepaling overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

8.6 Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen. DNG mag deze Voorwaarden echter van tijd tot tijd wijzigen en Afnemer accepteert dat steeds de laatste versie van de Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing is. De laatste versie van de Voorwaarden is ook altijd te raadplegen op de website van DNG.

8.7 Onder 'schriftelijk' wordt in deze Voorwaarden ook begrepen 'per email', tenzij anders bepaald.

8.8 Het niet inroepen of uitoefenen door DNG van enig recht onder deze Voorwaarden of de Overeenkomst, houdt geen afstand van recht in. Afstand van recht zal altijd expliciet en schriftelijk gedaan moeten worden.

8.9 Partijen mogen hun rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

### Artikel 9. Toepasselijkheid/ bevoegde rechter

9.1 Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Eventuele geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Indien Afnemer een consument is, is de rechter van diens woonplaats bevoegd.